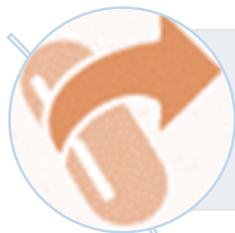


**ОБЪЕДИНЯЕМ УСИЛИЯ
РАДИ РАЗВИТИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ
ПАЦИЕНТОВ**

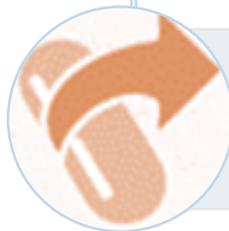




это **СИСТЕМА СЕРВИСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТА** на всем пути его движения от постановки диагноза и назначения терапии до ее окончания или определенного исхода с целью **УЛУЧШЕНИЯ/СОХРАНЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПАЦИЕНТА И ЕГО РОДСТВЕННИКОВ**



это **ПОВЫШЕНИЕ КОМПЛАЕНТНОСТИ ТЕРАПИИ** - соблюдение режима и техники приёма препарата



это **УЛУЧШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ О ЗАБОЛЕВАНИИ И ТЕРАПИИ** - повышение информированности и формирование навыков контроля заболевания



это **РЕШЕНИЕ ПОВСЕДНЕВНЫХ ВОПРОСОВ И ПРОБЛЕМ ПАЦИЕНТОВ** – стабилизация эмоционального и психологического состояния, коммуникационная поддержка, снижение финансового бремени



- УЛУЧШЕНИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПАЦИЕНТОВ
- УСИЛЕНИЕ ФАРМАКОНАДЗОРА



- Увеличение **ЛОЯЛЬНОСТИ** к бренду
- Рост **ЧИСЛА НАЗНАЧЕНИЙ**
- **КОРПОРАТИВНАЯ РЕПУТАЦИЯ** на рынке
- **УКРЕПЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ** с участниками рынка



- **УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ** лечением
- **ОСВЕДОМЛЁННОСТЬ** о терапии и управлении заболеванием
- **ПРИВЕРЖЕННОСТЬ** лечению и навыки самоконтроля
- Повышение **КАЧЕСТВА ЖИЗНИ**



- Повышение **ЭФФЕКТИВНОСТИ** терапии
- Снижение числа **НЕГАТИВНЫХ ИСХОДОВ И ПОВТОРНЫХ ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ**
- Сокращение времени на **ИНФОРМИРОВАНИЕ** пациентов



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ И СМС

комплаенс-звонки, горячая линия с психологом, юристом, смс-напоминания о приеме препарата



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

дневник пациента, напоминания, история приема препарата, калькулятор группы риска пациента, видео, ссылки на сайты



МЕД ЦЕНТРЫ И ЛАБОРАТОРИИ

диагностика и лабораторные анализы, забор биоматериала



ПАТРОНАЖ

патронажные визиты, осмотры, контроль состояния пациента, мониторинг случаев побочных эффектов, медсестра-сиделка



ОБУЧАЮЩИЕ СЕСТРИНСКИЕ ВИЗИТЫ НА ДОМ

обучающие визиты медсестер по технике применения препарата, по формированию навыков самоконтроля



КОНСУЛЬТАЦИЯ ВРАЧА

горячая линия с врачом, онлайн вопрос-ответ, второе медицинское мнение, визиты к узким специалистам, телемедицина



ДИСКОНТНЫЕ ПРОГРАММЫ

дисконтные карты, льготные условия покупки, коммуникационная поддержка



ОНЛАЙН СЕРВИСЫ

видео-обучение, видео-лекции, интернет-блог, онлайн консультации, порталы о заболевании, препарате и др.



СТРАХОВАНИЕ

ДМС полисы, лекарственное страхование, страхование от НС и НЯ

ВИДЫ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ



СХЕМА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ



ПРИМЕР: Программа патронажа

ЦЕЛЬ:

Удержание пациентов на процедуре

СЕРВИСЫ:



Горячая линия
и СМС



Патронаж



Диализные
центры

РЕЗУЛЬТАТЫ:

60%

НЯ
предотвращены

100%

ошибок
устранено

82%

улучшение
качества жизни

ПРИМЕР: Расширенная дисконтная программа

ЦЕЛЬ:

Повышение и поддержка доступности препарата

СЕРВИСЫ:



Горячая линия



Обучающий сестринский
ВИЗИТ



Дисконтная программа



Лаборатории

РЕЗУЛЬТАТЫ:

>1000

пациентов в программе

>250

пациентов в год

ПРИМЕР: Программа юридической поддержки пациентов

ЦЕЛЬ:

Повышение доступности препарата

СЕРВИСЫ:



Горячая линия



Консультация
врача



Консультация юриста



Федеральные
центры

РЕЗУЛЬТАТЫ:

Врачи и пациенты

Вовлеченные участники

70%

пациентов программы получают
рекомендованную терапию

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ



КОЛЛ-ЦЕНТР & ОНЛАЙН CRM QUINTA®

на платформе MS Dynamics CRM

- Вся информация о пациентах, их движении в программе фиксируется в QUINTA
- Все процедуры взаимодействия с пациентами стандартизированы и описаны в скриптах, интегрированных в QUINTA
- Процесс ежедневного мониторинга текущего статуса программы автоматизирован посредством настроенной онлайн выгрузки отчетов
- Операторы собственного колл-центра обеспечивают непрерывную коммуникацию с пациентами в течение всего периода реализации в соответствии с утвержденными скриптами



ASTON HEALTH - аккредитованный **ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** РОСКОМНАДЗОРА

Подписание **ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ** на хранение и обработку персональных данных – обязательное условие для всех участников программы

НАДЕЖНОЕ ХРАНЕНИЕ собираемых данных на серверах, расположенных в РФ

Эксперт в области маркетинга, медицинских технологий и интегрированных решений



ФОКУС

Оценка технологий здравоохранения
Образовательные программы
Внедрение инноваций в клиническую практику
Фармакоэкономический анализ
Мониторинг безопасности и эффективности ЛС

С 1999 года Aston Health внедряет различные виды исследований и образовательных проектов в тесном сотрудничестве с лидерами отрасли



ГЕОГРАФИЯ

300+ штатных сотрудников
офисы компании в:

- г. Москва (Россия)
- г. Алматы (Казахстан)
- г. Будапешт (Венгрия)

1000+ полевых сотрудников
во всех регионах России и ЕАЭС

Постоянное членство в ведущих отраслевых ассоциациях: ESOMAR, АРМИТ, РАФМ



ЭКСПЕРТИЗА

Онкология	Кардиология
Гематология	Инфекционные заболевания
Гастроэнтерология	Пульмонология
Неврология	Нефрология
Эндокринология	Гинекология
Ревматология	Орфанные заболевания
Неонатология	Иммунология
Урология	Психиатрия и др

10

> 10 000 специалистов здравоохранения в 300+ обучающих программах начиная с 2014 года

5

> 5 000 пациентов в программах поддержки пациентов с 2014 года

85

> 85 000 специалистов здравоохранения в текущих проектах в собственной базе данных

4.5

> 4 500 000 пациентов включены в клинические регистры начиная с 2010 года

70

> 70 000 лабораторных тестов с нашей логистической поддержкой по различным нозологиям с 2015 года

50

> 50 клинических регистров и наблюдательных исследований с более 10 млн пациенто-лет наблюдения



Россия

+7 (495) 620-09-14
+7 (495) 620-09-15

Казахстан

+7 (727) 327-11-47

Венгрия

+36 (1) 456-72-73

aston-health.com